

ประโยชน์ของการเช็คอินออนไลน์

เรื่อง : ภาพประกอบ นางสาวพิมพ์ ศรีจันทร์ (28 มีนาคม 2555)

ปัจจุบันสายการบินต่าง ๆ มีบริการที่หลากหลายสำหรับวางแผนการเดินทาง ได้แก่ การซื้อตั๋ว การชำระค่าตั๋ว การเลือกที่นั่ง การเช็คอินออนไลน์ บริการทั้งหลายที่กล่าวไปแล้วนั้น ก็เป็นอีกสมรรถนะของอาชีพเลขานุการในเรื่อง จัดตารางการเดินทางให้กับเจ้านาย (itinerary) การดำเนินการก็สามารถทำได้สะดวก รวดเร็วไม่ต้องใช้เวลาในการเดินทางไปติดต่อกับสำนักงานขายของสายการบินนั้น ๆ หรือตัวแทนจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน เหมือนก่อนหน้าโน้น ทุกสายการบินได้เปิดบริการออนไลน์เหล่านี้ให้ลูกค้าได้เลือกใช้บริการ ซึ่งตรงนี้จะกล่าวถึงเฉพาะการเช็คอินออนไลน์เท่านั้น

หลังจาก การจัดวางแผนการเดินทางให้กับเจ้านายเรียบร้อยแล้ว การเดินทางนั้นอาจจะไปประชุมหรือทำงานนอกสถานที่ อย่าลืมนะว่า itinerary นั้นต้องดำเนินการวางแผนหรือมีบางขั้นตอนได้ดำเนินการไว้ล่วงหน้าแล้วเช่น การจองที่พัก การจองหรือเช่ายานพาหนะกรณีที่ต้องเดินทางไปติดต่อกับลูกค้าหลายคนในพื้นที่ การจองเที่ยวบินและการเช็คอิน

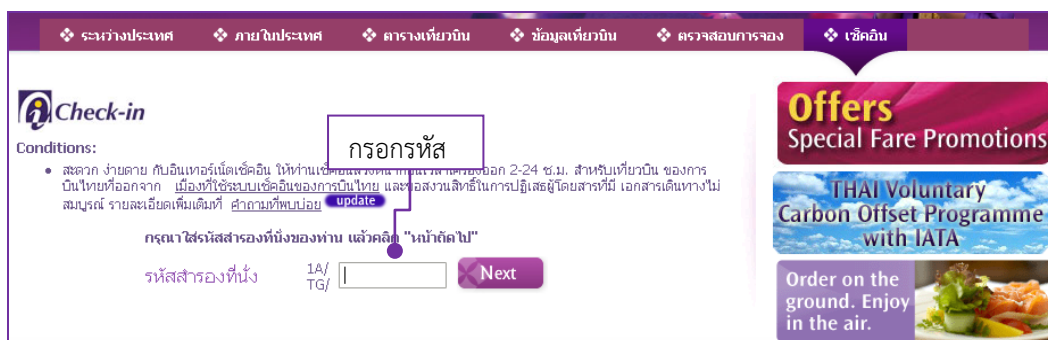
การเช็คอินด้วยวิธีการไม่ต้องไปติดต่อยังเคาน์เตอร์สนามบินก็มีอยู่หลายวิธีแตกต่างกันไปของแต่ละสายการบิน เช่น เช็คอินทางโทรศัพท์ เช็คอินกับเครื่องฯ ที่สนามบิน เช็คอินด้วยแอป (เป็นบริการเช็คอินในห้างฯ ไม่ต้องเสียเวลารอขึ้นเครื่อง) เช็คอินทางเว็บไซต์ เช็คอินผ่าน Mobile Application ฯลฯ ตรงนี้จะเน้นที่การเช็คอินทางเว็บไซต์และเช็คอินผ่าน Mobile Application ทำให้ไม่ต้องสนับสนุนให้ใช้บริการนี้ แล้วมันก่อให้เกิดประโยชน์อย่างไร กับงานหรือสภาพการทำงานโดยรวมของตัวเลขานุการ เจ้านายและองค์กร

- **สะดวก รวดเร็วในการทำงาน** แค่เพียงใช้คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ตหรือสมาร์ทโฟนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต กรณีเจ้านายมอบหมายให้เลขานุการดำเนินการแทน ก็สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนของแต่ละเว็บไซต์ของสายการบินอธิบายไว้ การเดินทางด้วยเที่ยวบินในประเทศ แต่ละสายการบินก็มีภาษาไทยได้เลือกใช้
- **ดำเนินการเช็คอินได้ ทั้งในหรือนอกสำนักงาน** บางสายการบินจะกำหนดเวลาเช็คอินได้ก่อนเวลาเครื่องออก 2-24 ชั่วโมง หรือขณะซื้อหรือจองเที่ยวบินก็สามารถเลือกที่นั่งได้ก่อน แล้วค่อยไปเช็คอินภายในเวลาที่กำหนด ดังนั้นเลขานุการสามารถกลับบ้านตามเวลาเลิกงาน แล้วค่อยเช็คอินได้จากที่บ้าน ตามช่วงเวลา ไม่ต้องนั่งรอเวลาที่สำนักงานสิ้นเปลืองค่าไฟฟ้า ค่าแอร์
- **ลดภาระและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง** ของเลขานุการเพื่อติดต่อกับเคาน์เตอร์แต่ละสายการบิน กรณีเจ้านายติดภารกิจอื่น มีเวลาจำกัดก่อนขึ้นเครื่องและมีเพียงกระเป๋าติดตัว ไม่ต้องลงทะเบียนสัมภาระ ก็ช่วยเป็นการอำนวยความสะดวกในภาวะเร่งด่วนเหล่านี้ไป
- **เลือกที่นั่งตามที่เจ้านายต้องการ** บางสายการบินไม่สามารถเลือกที่นั่งขณะจองตั๋ว การเช็คอินก็ช่วยให้เลือกหมายเลขที่นั่งได้ เช่น เจ้านายต้องการที่นั่งติดทางเดินเพราะสะดวกในการเก็บกระเป๋าติดตัวไว้ที่เก็บเหนือศีรษะ หรือสามารถลุกออกจากที่นั่งโดยไม่ต้องรบกวนผู้ที่นั่งด้านข้าง กรณีเหล่านี้สำหรับชั้นประหยัดเพราะบางจังหวัดจะมีเครื่องบินขนาดเล็กแบบที่นั่งเรียงซ้อนกัน

- **ใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์** เลขานุการหลายท่านติดวิธีการทำงานแบบเดิมแม้ว่าบางงานสามารถเลี่ยงการพบปะกันซึ่งหน้าหรือการเจรจาพูดคุย ไม่ได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยในสำนักงานหรือสภาพของการดำรงชีวิตในยุคปัจจุบันในเมืองใหญ่มาใช้ คราวนี้ต้องหันกลับมาดูโลกและชีวิตการทำงาน โดยเฉพาะการติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วประหยัดค่าใช้จ่าย ดำเนินการได้ตลอดเวลาไม่เฉพาะช่วงเวลาทำงาน (9 to 5) และเกือบทุกสถานที่
- **เป็นสำนักงาน Green Office** ช่วยประหยัดพลังงานส่วนรวมร่วมกัน ติดต่อบ้านสำนักงานเสมือน (Virtual Office) ไม่ต้องติดต่อกับพนักงานโดยตรง ลดการใช้กระดาษในการออกตั๋วแต่ส่งข้อความทาง sms แทน boarding pass ลดขนาดและเลือกชนิดของกระดาษ baggage identification tag ลดขนาดและความยาว รวมทั้งลดการเดินทาง ลดความสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้าและเชื้อเพลิง เป็นอีกหนึ่งพลังช่วยในเรื่อง Save the World
- **ผู้ช่วยเลขานุการสามารถดำเนินการแทนได้** โดยการอธิบายขั้นตอนหรือให้ศึกษาเอง แล้วอาจจะเขียนบรรจุไว้ในคู่มือการทำงานของเลขานุการ ทั้งนี้ อย่าลืมนำรายละเอียดข้อมูลสิ่งที่เจ้านายต้องการเช่น ตำแหน่งที่นั่ง แจงเรื่องอาหารว่างหากเจ้านายเป็นมุสลิม เจ้านายจะมีเฉพาะกระเป๋าติดตัวหรือกระเป๋าต้องลงทะเบียนด้วยหรือไม่ การเช็คอินออนไลน์ก็สามารถให้ผู้ช่วยเลขานุการดำเนินการแทน โดยเลขานุการสามารถไปทำงานที่สำคัญหรือเร่งด่วนอื่นได้
- **ลดภาระให้กับสายการบิน** ๆ การต่อแถวยาวรอเช็คอินในช่วงเทศกาล ท้ายขบวนกรุ๊ปทัวร์ ต่อท้ายผู้มาเช็คอินชาวต่างชาติซึ่งไม่เตรียมเอกสารให้ครบหรือคนเช็คอินที่ต้องการเลือกตำแหน่งที่นั่ง อารมณ์ที่ไม่มั่นคงขณะนั้นของพนักงานเช็คอิน กรณีเหล่านี้สร้างความหงุดหงิดขึ้นได้เสมอหากต้องรอนาน ๆ

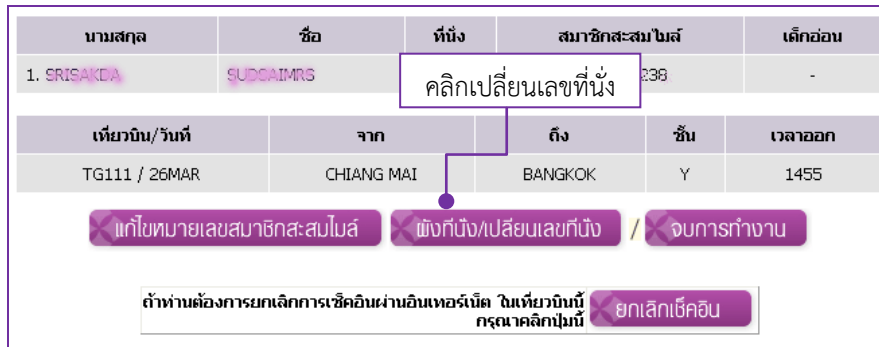
ต่อไปนี้เป็น ตัวอย่างของการเช็คอินของบริษัท การบินไทย จำกัด ขั้นตอนทำได้ง่าย มีภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้เลือก ขั้นตอนมีดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เข้าเว็บไซต์ <http://www.thaiairways.com/homepage/th/home.htm> แล้วกรอกรหัสสำรองที่นั่งจากเอกสารการจองตั๋วหรือข้อความรหัสที่ได้รับจาก sms



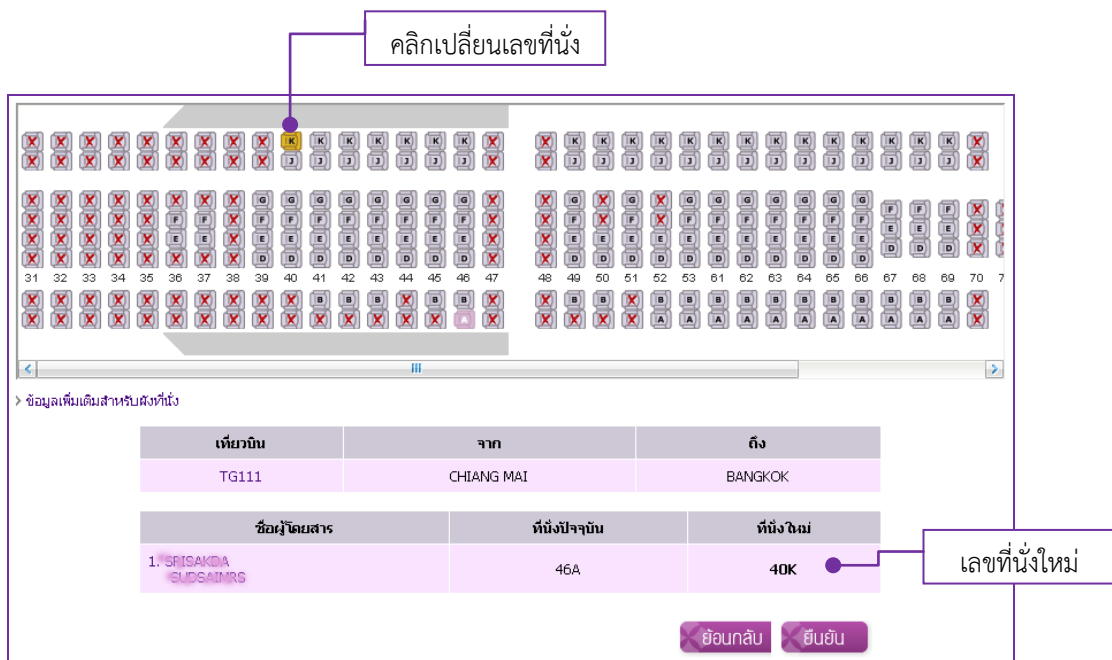
รูปที่ 1 การกรอกรหัส

ขั้นตอนที่ 2 หน้าจอจะแสดงข้อมูลการกำหนดหมายเลขที่นั่งไว้ คือ 46A ถ้าต้องการเปลี่ยนก็ทำตามขั้นตอนรูป



รูปที่ 2 การเปลี่ยนเลขที่นั่ง

ขั้นตอนที่ 3 เลือกที่นั่งตามผังที่ปรากฏ ในรูปเปลี่ยนจาก 46A เป็น 40K (เปลี่ยนจากติดหน้าต่างซ้ายด้านหลังเป็นติดหน้าต่างขวาแถวหน้าขึ้นมา) จากนั้นคลิกย้อนกลับเพื่อจะพิมพ์เอกสารหรือยืนยันการจอง



รูปที่ 3 การเปลี่ยนเลขที่นั่ง

- อ้างอิง : 1. <http://www.thaiairways.com/homepage/th/home.htm>
 2. <http://www.nokair.com/nokconnect/asp/index.aspx>

นางสาวพิมพ์พร ศะริจันทร เขียนวันที่ 28 มีนาคม 2555
 ใช้คอนออนไลน์ให้เพื่อนร่วมงาน
 การนำข้อความไปตีพิมพ์ต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เขียนเท่านั้น
 อีเมล pomdvt@hotmail.com ผลงานและสิ่งพิมพ์ของผู้เขียน <http://pimporn.nsdv.go.th/secretary/>